

# BIENVENUE A L'HOTEL DU GRAND LAC EXCELSIOR

*Sur le plan sanitaire, l'Hôtel du Grand Lac Excelsior met tout en œuvre pour assurer votre sécurité et votre bien-être selon les directives fixées par les autorités suisses de la santé et le Conseil Fédéral. Nous aimerions vous présenter certaines des mesures que nous avons adoptées ainsi que les changements que nous avons apportés à nos services.*

## ***Au sein de tout l'établissement***

- À votre arrivée, vous serez soumis(e) à une procédure de contrôle dans le cadre de laquelle nous prendrons votre température et poserons une série de questions concernant les lieux que vous avez visités récemment.
- Des bornes de gel désinfectant sont à la disposition des clients dans les espaces publics.
- Les clients doivent porter le masque dans les espaces publics ou lorsqu'ils bénéficient de services en chambre
- Nous demandons aux clients de se soumettre au contrôle de la température quotidiennement à la réception.
- Nous avons augmenté la fréquence de nettoyage et de désinfection des espaces publics particulièrement ceux ayant le plus de fréquentation : les toilettes, les ascenseurs.
- Les employés sont formés aux mesures d'hygiène et de protections COVID et appliquent des nouvelles mesures de nettoyage strictes.

## ***Restauration & Services***

- Le petit-déjeuner continental est servi en chambre. Les réservations de petits déjeuners se font la veille à la réception.
- La carte des mets du **restaurant Les Magnolias** est momentanément indisponible, en revanche, un menu 3 plats ainsi que les suggestions du chef sont disponibles. Notre restaurant est ouvert de 12h00 à 14h00 et de 19h00 à 22h00 (dernière commande à 20h30). Si vous souhaitez manger au restaurant, une réservation à l'avance peut être nécessaire afin d'en garantir la disponibilité. Autrement, il est toujours possible de manger en chambre.
- L'enregistrement sur l'application *SocialPass* est obligatoire pour toutes vos visites au restaurant. Nous vous remercions en avance de la télécharger et d'y entrer vos données personnelles. (Sachez que l'enregistrement est éphémère, vos données seront automatiquement supprimées après 14 jours).
- Les minibars ne sont plus en fonction
- Notre **espace piscine/sauna/hammam est ouvert** tous les jours de 09h00 à 19h30. Si vous souhaitez l'utiliser, veuillez réserver un créneau horaire de 50min pour vous assurer une place. Nous prenons les réservations dès 24 heures avant votre arrivée.
- **Fitness : fermé**
- **Espace bien-être : ouvert (sur réservation)** <http://www.hotelexcelsiormontreux.com/spa-bien-etre/>

*Veillez vous renseigner sur les dernières dispositions gouvernementales au moment de voyager. Nous continuons à surveiller de près l'évolution de la situation et à respecter toutes les recommandations des autorités sanitaires locales. En conséquence, les services et les horaires des restaurants et autres prestations peuvent être modifiés afin de respecter les règles de distanciation physique.*

*Réservez en ligne dès maintenant ou contacter directement l'hôtel si vous avez besoin d'aide. Nos équipes sont disponibles pour répondre à toutes vos questions par courriel ou par téléphone :*

*[info@hotelexcelsiormontreux.ch](mailto:info@hotelexcelsiormontreux.ch)*

*+41 21 966 57 57*

*Nous vous remercions pour votre soutien et votre fidélité et nous nous réjouissons de vous accueillir prochainement.*